

CUSTOMER CARE 2025

NEXT CARE SRL

Il benessere dei nostri ospiti e la soddisfazione dei familiari sono al centro del nostro impegno quotidiano.

QUESTIONARI ANALIZZATI	INDICATORE MEDIO	DEL PUNTEGGIO MASSIMO
118	4.99 / 5	99.83%

RISULTATO DELLA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Molto soddisfatto		99.15% 117/118
Abbastanza soddisfatto		0.85% 1/118
Altre risposte		0.00% 0/118

INDICATORE MEDIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
4.99 / 5
Equivalente al 99.83% del punteggio massimo

SINTESI DEL RISULTATO

Dai 118 questionari analizzati, 117 utenti hanno espresso una valutazione di “Molto soddisfatto” e 1 una valutazione di “Abbastanza soddisfatto”. L'indicatore medio calcolato su scala 1–5 è pari a 4.99/5, corrispondente al 99.83% del punteggio massimo.

METODO DI CALCOLO

Media ponderata delle risposte alla domanda sulla soddisfazione complessiva: Molto soddisfatto = 5; Abbastanza soddisfatto = 4; le altre categorie = 1–3. Calcolo: $(117 \times 5 + 1 \times 4) / 118 = 4.99$.

NEXT CARE SRL — Customer Satisfaction. Percentuali arrotondate a due cifre decimali.

Non rilevati reclami o segnalazioni dal 2025 ad oggi.

