



ACCREDITAMENTO CON DGR N. 431 DEL 20/06/2024

# ASSISTENZA DOMICILIARE

ACCREDITAMENTO ASL ROMA 1

## INTEGRATA

REV. 06 DEL 20/05/2025

N E  T C A R E  
TELEMEDICINA A CASA TUA

- ✓ ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA
- ✓ RIEDUCAZIONE MOTORIA E DEL LINGUAGGIO
- ✓ ASSISTENZA MEDICO SPECIALISTICA
- ✓ ASSISTENZA SOCIO SANITARIA



**06.88793505**



**CELL. 393 188 2361**

**CENTRALEOPERATIVA@NEXTCARETELEMEDICINA.IT**

**NEXTCARETELEMEDICINA.IT**

# LA SALUTE IL NOSTRO OBIETTIVO



## **Direttore Sanitario**

**DR. VINCENZO GALASSI**

## **Medico Coordinatore**

**DR.SSA RITA SANTORI**

## **Infermiere Coordinatore**

**DOTT. MAURO TEOFILO**

## **ORARI**

### **CENTRALE**

**LUNEDÌ-VENERDÌ 8.00-18.00**

**SABATO 9.00-13.00**

**La Centrale Operativa si trova in  
ASL ROMA 1: VIA FILIPPO BERNARDINI, 10 - 00165 ROMA**

**TELEFONO 06.88793505**

**NEXTCARETELEMEDICINA.IT**

# VI PRESENTIAMO NEXT CARE



**NEXT CARE** fornisce per l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

**La collaborazione delle persone assistite, dei loro familiari / caregivers è preziosa per la nostra Società, per offrire il livello delle cure migliore e più appropriato alle persone assistite.**



## L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ADI COS'È?

È l'insieme delle cure prestate dagli operatori sanitari e socio-sanitari alle persone fragili o nonautosufficienti, al loro domicilio, in modalità integrata, programmata e coordinata, con carattere continuativo, per un tempo prolungato. Le attività di assistenza vengono svolte da medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, operatori socio-sanitari (OSS), logopedisti, dietisti, psicologi e assistenti sociali.

L'attuazione dell'assistenza domiciliare integrata è disciplinata da normative nazionali e regionali e viene effettuata secondo le direttive e sotto il controllo della ASL territorialmente competente per il domicilio dell'assistito. Prestazioni di qualità, tenendo conto delle differenti esigenze degli utenti relative all'età, al genere e a particolari condizioni di salute e fragilità fisica e psicologica, tenendo conto delle specificità religiose, culturali e linguistiche, nel rispetto della dignità del paziente - aiuto e sostegno domiciliare a persone e famiglie con disabili fisici, psichici e sensoriali



# OBIETTIVO

Lo scopo è quello di fornire alle persone fragili o non-autosufficienti l'assistenza di cui hanno necessità, presso la loro abitazione, senza dover ricorrere al ricovero in un Ospedale o una Casa di Cura.

L'assistenza domiciliare integrata assicura, quindi, alle persone assistite, presso il loro domicilio, tutto ciò che è necessario alla soddisfazione dei diritti di salute, nel massimo rispetto della loro dignità, avvalendosi delle risorse e delle comodità domiciliari, integrandosi in questa azione quanto più è possibile con le attività dei suoi familiari.

# PRINCIPI ISPIRATORI

## UGUAGLIANZA

Le prestazioni di assistenza vengono fornite senza discriminazioni di sesso, razza, lingua o religione, opinioni personali o condizioni sociali, in modalità uguale per tutti, in armonia con l'articolo 3 della Costituzione.

## SICUREZZA

Le prestazioni di assistenza vengono effettuate unicamente nelle condizioni e secondo le procedure di massima sicurezza clinica, strumentale e ambientale.

## EFFICACIA ED EFFICIENZA

Le prestazioni di assistenza vengono fornite con le modalità che ne assicurano la massima efficacia (obiettività del risultato) e la massima efficienza (rapporto tra il costo sostenuto per fornirle, inteso nel suo senso più ampio e non solo economico, e il benefico realmente ottenuto).



# PRINCIPI ISPIRATORI

## DIRITTO DI SCELTA

Viene rispettato e garantito il diritto della persona assistita a scegliere il fornitore dell'assistenza tra gli Enti erogatori accreditati dalla Regione Lazio, in armonia con la normativa vigente.

## DIRITTO DI PARTECIPAZIONE

Viene sempre assicurata la completa e corretta informazione delle persone assistite e dei loro caregivers circa le attività assistenziali prestate e viene sempre richiesto, e comunque assicurato, il loro diritto ad esprimere critiche e suggerimenti al riguardo, che costituiscono momenti essenziali per il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni fornite.

## TRASPARENZA

Tutte le attività assistenziali vengono svolte nelle condizioni di massima trasparenza, con particolare attenzione agli aspetti clinicoterapeutici e riabilitativi, all'impiego delle risorse professionali e strumentali e alla valutazione dei risultati.





## GLI STANDARD DI QUALITÀ'



### PRIVACY



I dati personali delle persone assistite e dei caregivers sono trattati nella più rigorosa osservanza della normativa vigente.

### IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI

Il personale sanitario, all'ingresso nel domicilio, deve esporre e mostrare il cartellino di riconoscimento, deve presentare sé stesso, la società e il servizio, rispondere con chiarezza e cortesia a dubbi, perplessità o richieste da parte dell'assistito/familiare e illustrare e fornire la documentazione necessaria allo svolgimento dell'attività (PAI, Consenso Informato, Autorizzazione al trattamento dei dati sensibili etc.).

### SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Alle persone assistite e ai caregivers viene fornita un'apposita modulistica per esprimere l'eventuale grado di soddisfazione o insoddisfazione in relazione alle attività assistenziali prestate, al fine di raccogliere le relative informazioni, osservazioni, critiche e i possibili suggerimenti migliorativi, sia in forma periodica che in forma occasionale. A questa attività di ascolto e informazione partecipano in ogni occasione gli operatori della Centrale Operativa. Le informazioni così raccolte sono preziose, come accennato nella premessa, per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza fornita, che costituisce l'obiettivo primario e più ambizioso del servizio offerto.



## IL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

L'assistenza domiciliare integrata fornita alle singole persone fragili o nonautosufficienti viene stabilita dal PAI (Piano di Assistenza Individuale). Il PAI definisce la tipologia, il numero, la frequenza e la durata delle prestazioni di assistenza domiciliare fornite, unitamente alle figure professionali che, di volta in volta, le assicurano.

Viene redatto dalla UVMD (Unità di Valutazione Multi-Dimensionale) della ASL competente per il territorio e viene preventivamente condiviso con la persona assistita o suo familiare/caregiver.

L'attuazione del PAI è affidata dalla ASL alla nostra Società, quale Ente accreditato dalla Regione, anche in relazione alla scelta delle persone assistite o loro familiari/caregivers.



# LO SCHEMA DI FUNZIONAMENTO



| COMPETENZA                                                                   | DESTINATARIO    |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Medico di Medicina Generale<br>Pediatria di libera scelta<br>Ospedale<br>RSA | ASL<br>Paziente |
| ASL<br>UVDM<br>(Unità di Valutazione<br>Multi-Dimensionale)                  | ASL<br>Paziente |
| Paziente                                                                     | ASL             |
| Erogatore Accreditato                                                        | Paziente        |
| Erogatore Accreditato                                                        | Paziente        |
| ASL<br>Erogatore Accreditato                                                 | ASL<br>Paziente |

# STAFF DIREZIONALE

**DIRETTORE SANITARIO**  
**DR. VINCENZO GALASSI**  
**MEDICO COORDINATORE**  
**DR.SSA RITA SANTORI**  
**INFERMIERE COORDINATORE**  
**DOTT. MAURO TEOFILO**

## I PROFESSIONISTI

- ✓ Medici
- ✓ Infermieri
- ✓ Fisioterapisti
- ✓ Terapisti della Riabilitazione
- ✓ Assistenti Sociali
- ✓ Terapisti Occupazionali
- ✓ Operatori Socio-Sanitari (OSS)
- ✓ Dietisti
- ✓ Logopedisti
- ✓ Psicologi

NEXT CARE  
TELEMEDICINA A CASA TUA



## LE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI

**Le prestazioni di assistenza omiciliare che la nostra Società può assicurare sono riportate qui di seguito, in un elenco esemplificativo, che non esclude altre prestazioni specifiche, programmabili su richiesta. Ai soli fini informativi, le prestazioni sono state suddivise per livello di intensità bassa, media e alta, in relazione al loro grado crescente di specializzazione, tipologia e impegno professionale richiesto per la loro effettuazione.**



## LA CARTELLA CLINICA

**La documentazione clinica di ciascuna persona assistita è contenuta nella sua Cartella Clinica, conservata presso la Centrale Operativa e registrata nel Sistema Informativo.**

**La Cartella Clinica è sempre disponibile agli operatori sanitari e socio-sanitari che prestano l'assistenza.**

**Può essere richiesta in qualunque momento dalla persona assistita, o suo delegato ai sensi della normativa vigente, con una e-mail indirizzata a [centraleoperativa@nextcaretelemedicina.it](mailto:centraleoperativa@nextcaretelemedicina.it) e viene consegnata all'avente titolo entro sette giorni dalla richiesta.**



# PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

- AGOCANNULA: POSIZIONAMENTO / SOSTITUZIONE / RIMOZIONE
- AGOCANNULA + SOMMINISTRAZIONE TERAPIA ENDOVENOSA
- AGOCANNULA + SOMMINISTRAZIONE TERAPIA CON ENDOVENOSA (ATTACCO E STACCO)
- SORVEGLIANZA TERAPIA ENDOVENOSA/H
- BENDAGGIO SEMPLICE
- BENDAGGIO COMPLESSO
- BENDAGGIO VASCOLARE ED ELASTOCOMPRESSIVO AD ARTO
- CATETERE VESCICALE: POSIZIONAMENTO/RIMOZIONE
- CATETERE VESCICALE: ASSISTENZA
- CLISTERE EVACUATIVO (COMPRESA IGIENE)
- DRENAGGI: CONTROLLO
- ESTRAZIONE FECALOMI (COMPRESA IGIENE)
- LE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI
- LE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE CHE LA NOSTRA SOCIETÀ PUÒ ASSICURARE
- SONO RIPORTATE QUI DI SEGUITO, IN UN ELENCO ESEMPLIFICATIVO, CHE NON ESCLUDE ALTRE PRESTAZIONI SPECIFICHE, PROGRAMMABILI SU RICHIESTA.
- AI SOLI FINI INFORMATIVI, LE PRESTAZIONI SONO STATE SUDDIVISE PER LIVELLO DI INTENSITÀ
- BASSA, MEDIA E ALTA, IN RELAZIONE AL LORO GRADO CRESCENTE DI SPECIALIZZAZIONE,
- TIPOLOGIA E IMPEGNO PROFESSIONALE RICHIESTO PER LA LORO EFFETTUAZIONE.
- CARTA DEI SERVIZI CARTA DEI SERVIZI
- ESTRAZIONE FECALOMI (COMPRESA IGIENE)
- EDUCAZIONE CAREGIVER E PAZIENTE/H
- MEDICAZIONI SEMPLICI
- MEDICAZIONI COMPLESSE
- MISURAZIONE PARAMETRI VITALI
- SONDINO NASO GASTRICO: INSERIMENTO/SOSTITUZIONE
- ALIMENTAZIONE ENTERALE (SOMMINISTRAZIONE TRAMITE SONDINO NASO
- GASTRICO O PEG)
- PEG: SOSTITUZIONE DOMICILIARE ANCHE DI PEG DI 1° IMPIANTO
- PEG, PEJ, SONDINO NASO GASTRICO: GESTIONE (MEDICAZIONE E LAVAGGIO)
- PEG, PEJ, SONDINO NASO GASTRICO: SOMMINISTRAZIONE
- ALIMENTAZIONE, IDRATAZIONE E TERAPIA ORALE
- PICC: GESTIONE (MEDICAZIONE E LAVAGGIO)
- PICC O CVC: PRELIEVO EMATICO (CON TRASPORTO LABORATORIO)
- PICC O CVC: SOMMINISTRAZIONE TERAPIA ENDOVENOSA, ALIMENTAZIONE
- PARENTERALE
- PRELIEVO A DOMICILIO (CON TRASPORTO LABORATORIO)
- RACCOLTA CAMPIONI: SECRETI, ECRETI, URINE STERILI, FECI, DA CATETERE E TRASPORTO LABORATORIO)
- STOMIA INTESTINALE (PULIZIA E CAMBIO SACCA)
- CARTA DEI SERVIZI
- STOMIA URINARIA (PULIZIA E CAMBIO SACCA)
- TERAPIA IN BOLO
- TERAPIA INALATORIA
- TERAPIA INIETTIVA SOTTOCUTE
- TERAPIA INTRAMUSCOLARE

# PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE

- **PRESTAZIONI DI RIABILITAZIONE MOTORIA PER I PAZIENTI NEUROLOGICI, ORTOPEDICI O AMPUTATI**
- **FISIOTERAPIA RESPIRATORIA**
- **RIEDUCAZIONE POSTURALE GLOBALE**
- **TECNICHE DI LINFODRENAGGIO**
- **RIEDUCAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO**
- **PREVENZIONE SINDROME DI ALLETTAMENTO**
- **CURA DEGLI APPARECCHI CORRETTIVI E PROTESI E ADDESTRAMENTO DEL CAREGIVER**
- **AIUTO DEL RECUPERO ABILITÀ PER LE ATTIVITÀ QUOTIDIANE E**
- **ADDESTRAMENTO CAREGIVER PER LA MOBILIZZAZIONE DEL PAZIENTE**
- **TERAPIA FISICA STRUMENTALE (ELETTROSTIMOLATORE)**

# PRESTAZIONI LOGOPEDICHE

- **PREVENZIONE E RIABILITAZIONE DI PROBLEMI DI LETTOSCRITTURA**
- **TRATTAMENTO DELLA DEGLUTIZIONE (DISFAGIA, DEGLUTIZIONE ATIPICA)**
- **TRATTAMENTO DISTURBO LINGUAGGIO/VOCE (DISFONIA, AFASIA, DISARTRIA)**

# PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE

- **CURA E IGIENE DELLA PERSONA E ADDESTRAMENTO DEL CAREGIVER**
- **BAGNI A LETTO E/O IN VASCA, ANCHE MEDICATI E ADDESTRAMENTO DEL CAREGIVER**
- **DOCCIA COMPLETA E ADDESTRAMENTO DEL CAREGIVER**
- **PREPARAZIONE E CAMBIO DEL LETTO, DEGLI INDUMENTI, DEL CORPO E ADDESTRAMENTO CAREGIVER**
- **TOILETTE DI PARTI SPECIFICHE DEL CORPO E ADDESTRAMENTO DEL CAREGIVER**
- **CONTROLLO E CURA DELL'IGIENE DENTALE, DEL NASO E DELLA BOCCA E**
- **ADDESTRAMENTO DEL CAREGIVER**
- **FRIZIONI IMPACCHI E MASSAGGI E ADDESTRAMENTO DEL CAREGIVER**
- **MESSA "IN SITU" DI ASSORBENTI, PANNOLINI E ADDESTRAMENTO DEL CAREGIVER**
- **DISINFEZIONE AMBIENTALE ADDESTRAMENTO CAREGIVER**
- **AIUTO AD ASSUMERE CIBO E BEVANDE IN PAZIENTI DISFAGICI O PORTATORI DI HANDICAP**

# PRESTAZIONI DI SUPPORTO PSICOLOGICO E PSICOTERAPEUTICO

- **VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA PER PAZIENTI FRAGILI**
- **RIEDUCAZIONE PER I DISTURBI NEUROPSICOLOGICI, CON RIGUARDO ALLA MEMORIA E ALL'ATTENZIONE**
- **SOSTEGNO PSICOLOGICO AI PAZIENTI E AI FAMILIARI/CAREGIVER, ANCHE CON RIUNIONI DI ÉQUIPE**
- **INCONTRI INFORMATIVI E FORMATIVI SU ARGOMENTI DI PARTICOLARE**
- **INTERESSE PER I FAMILIARI/ CAREGIVER E GLI OPERATORI DELL'ASSISTENZA**
- **MONITORAGGIO PSICOLOGICO FINALIZZATO ALLA PREVENZIONE DELLE**
- **CONDIZIONI DI "BURN-OUT" DEI FAMILIARI/CAREGIVER E DEGLI OPERATORI**

# INFORMAZIONI

## DOVE SIAMO

LA CENTRALE OPERATIVA SI TROVA IN ASL ROMA 1:  
VIA FILIPPO BERNARDINI, 10 - 00165 ROMA

È RAGGIUNGIBILE ATTRAVERSO LA LINEA A DELLA  
METRO – STAZIONE FERMATA METRO VICINA A VIA  
FILIPPO BERNARDINI A ROMA BALDO DEGLI UBALDI, 3  
MIN A PIEDI.



## ORARI CENTRALE OPERATIVA

**LUNEDÌ-VENERDÌ 8.00-18.00**

**SABATO 9.00-13.00**

**TELEFONO 06.88793505**

**MOB. 334.2720243 (REPERIBILITÀ TELEFONICA - H24)**

**CENTRALEOPERATIVA@NEXTCARETELEMEDICINA.IT**

**NEXTCARETELEMEDICINA@PEC.IT**

**SITO WEB : WWW.NEXTCARETELEMEDICINA.IT**



## RCA

A TUTELA DEGLI ASSISTITI E DEGLI OPERATORI  
NEXT CARE HA ATTIVATO UNA POLIZZA ASSICURATIVA  
COME PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE.  
COMPAGNIA: GENERALI ITALIA S.P.A.  
NUMERO POLIZZA: 420612578  
MASSIMALI: RESPONSABILITÀ CIVILE RISCHI DIVERSI E  
SANITÀ € 5.000.000,00

**N E X T C A R E**  
TELEMEDICINA A CASA TUA